# ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Целью испытательного центра ООО «ИЦ ГЭМ» является достижение высокого качества работ по испытаниям и измерениям, получение достоверной информации о значениях показателей качества и безопасности продукции (объектов), оценки соответствия этих показателей установленным требованиям, обеспечение доверия к деятельности ИЦ. Для реализации этой цели в ИЦ внедрена и поддерживается в рабочем состоянии система менеджмента качества с учетом требований ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2019.

Система менеджмента качества ИЦ направлена на удовлетворение потребностей заказчика, который получает производственный продукт. Продуктом ИЦ является протокол с достоверными результатами испытаний. Производство такого специфического продукта – это правильное выполнение испытаний.

Для реализации политики в системе менеджмента качества руководитель ИЦ обязуется направлять свою деятельность на соблюдение следующих задач:

* поддержание соответствия ИЦ критериям, установленным национальными стандартами и другими нормативными и рекомендательными документами к деятельности испытательных лабораторий;
* выполнение испытаний только и строго в соответствии с требованиями национальных, межгосударственных, отраслевых стандартов или аттестованных методик;
* организацию специальной подготовки и повышения квалификации сотрудников ИЦ;
* обеспечение единства измерений в ИЦ, выполнение метрологических правил и норм;
* применение технических средств для проведения испытаний и отбора проб, соответствующих современному уровню и требованиям нормативной документации;
* организацию и поддержание внутреннего контроля качества испытаний, путем соблюдения требований внутрилабораторного контроля и участию в межлабораторных сравнительных испытаниях;
* поддержание в рабочем состоянии и обеспечение совершенствования системы качества ИЦ;
* обеспечение беспристрастности и независимости в профессиональной деятельности, путем исключения возможности оказания административного, коммерческого, финансового или иного воздействия, которое бы могло повлиять на объективность результатов и поставить под сомнение полноту и достоверность результатов проводимых испытаний (исследований).
* в своей деятельности ИЦ обязуется соблюдать все требования критериев аккредитации в национальной системе аккредитации Росаккредитация.

Все сотрудники ИЦ ознакомлены и руководствуются в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности лаборатории.

Политика испытательного центра в области качества реализуется:

 - организационной структурой лаборатории с четким разделением ответственности, прав и обязанностей;

 - квалификацией персонала лаборатории, обладающего достаточным опытом;

 - наличием материально-технических ресурсов, включающих использование испытательного оборудования и средств измерений, а также соблюдения условий

эксплуатации;

 - соблюдениями соответствующих условий проведения испытаний;

 - обеспечением доверия к компетентности лаборатории путём создания процедуры внутреннего аудита, процедуры разрешения претензий, процедуры принятия корректирующих и предупреждающих действий.

 - Руководство ООО «ИЦ ГЭМ» берет на себя ответственность за создание и поддержание условий, необходимых для эффективного функционирования системы менеджмента качества с целью обеспечения высокого качества испытаний.

**Генеральный директор**

**ООО «ИЦ ГЭМ» Е.С. Федорова**